

г. Барнаул

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «АРГО», являющееся Туроператором по внутреннему туризму, реестровый номер РТО № 008089 в едином федеральном реестре туроператоров, в лице директора Слесаревой Ирины Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_ (должность, ФИО полностью) \_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1. По настоящему договору Туроператор поручает, а Турагент принимает на себя обязательство за вознаграждение осуществить поиск покупателей (далее Заказчиков) туристских продуктов, сформированных Туроператором, и совершить сделки по реализации турпродуктов и туристических услуг.

2. Выполнение поручения осуществляется на условиях, определяемых настоящим договором и Приложениями к нему, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора. Отношения между Туроператором и Турагентом, регулируются положениями глав 49, 52 Гражданского Кодекса РФ и ст.ст.9-10.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Реестровый номер Туроператора РТО № 008089. Размер финансового обеспечения 500000 (Пятьсот тысяч) рублей. Договор страхования № Д-62208040-5.0-2-000127-24 от 17.12.2024.

3. Срок действия финансового обеспечения: с 01/04/2025 по 31/03/2026. Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "Росгосстрах". Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 140002, Московская обл., г.Люберцы, ул. Парковая, д. 3. Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 656056, г. Барнаул, ул. Пролетарская, д. 65, тел. (3852)37-94-15.

### 2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТОВ И УСЛУГ.

2.1. Исполнение поручения Турагентом по реализации туристских продуктов или услуг определяется конкретными условиями, устанавливаемыми по определенному направлению туризма, и закрепленными в Приложениях к настоящему Договору.

2.2. Туроператор, реализующий туристский продукт, сформированный самостоятельно, обеспечивает медицинское страхование туристов (заказчиков) туристического продукта.

2.3. Информация о туристских продуктах и услугах находится в Приложениях к настоящему договору. Указанная информация предоставляется Турагенту в письменной форме, а также содержится на сайте Туроператора по адресу: [www.tourargo.ru](http://www.tourargo.ru).

2.4. Конкретный вид туристических продуктов и услуг, который намерен реализовать Турагент, излагается в Заявке Турагента.

2.5. Заявка Турагента подается в письменной форме и должна быть подписана ответственным сотрудником Турагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Турагента.

2.6. По результатам рассмотрения и одобрения Заявки Туроператор вправе выставить Турагенту счет, который является подтверждением Заявки.

2.7. Обязанность Туроператора предоставить туристский продукт Турагенту возникает с момента оплаты Турагентом выставленного Туроператором счета.

2.8. Изменение Турагентом количества туристов, Ф.И.О. туристов, категории проживания или сроков тура в подтвержденной Заявке, является отказом Турагента от заказанного туристского продукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае для Турагента также наступает ответственность, предусмотренная п. 5.3 настоящего Договора.

2.9. Отдельными Приложениями к Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления туристского продукта.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. Туроператор обязан:

3.1.1. Предоставить Турагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора о стоимости и условиях проживания и питания, экскурсионной программе, перечне дополнительных услуг, дополнительных услугах, предоставляемых Принимающей стороной, графике заездов, времени и месте начала и окончания поездки. Вся выше изложенная информация находится в каталогах, выпущенных в летнем или зимнем сезонах текущего года, которые являются Приложениями к настоящему договору.

Указанная информация представляется Турагенту в письменной форме и может содержаться как на сайте Туроператора по адресу: <http://www.tourargo.ru>, так и в специальных Памятках, выдаваемых Турагенту.

3.1.2. Подтверждать Турагенту в течение реального времени (в исключительных случаях в течение 1 рабочего дня) с момента получения заявки возможность предоставления запрашиваемого Турагентом туристского продукта.

3.1.3. В случае изменения даты заезда, изменения стоимости туристского продукта, изменения потребительских свойств туристского продукта, своевременно информировать Турагента.

3.1.4. Предоставлять Турагенту для последующей реализации туристский продукт, отвечающий оговоренным в Заявке Турагента потребительским свойствам туристского продукта; при этом Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям заказчиков туристского продукта.

3.1.5. После полной оплаты туристского продукта оформлять и передавать Турагенту проездные и иные документы, подтверждающие возможность фактического получения третьими лицами забронированного Турагентом туристского продукта.

### **3.2. Туроператор имеет право:**

3.2.1. Производить замену туристских услуг, входящих в туристский продукт, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Турагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты по предварительному согласованию с Турагентом (заказчиком) турпродукта.

3.2.2. Аннулировать бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты Турагента, известив его об этом письменно. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.

3.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе пребывания и маршруте путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое потребление услуг заказчиком туристского продукта, входящих в туристский продукт, сформированного Туроператором, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия туриста на изменение условий тура. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

3.2.4. В случае не предоставления «Отчета Турагента» в установленные п. 3.3.11. настоящего договора сроки, Туроператор считает Отчет принятым, а поручение исполненным.

### **3.3. Турагент обязан:**

3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника Турагента (с указанием фамилии) и заверять печатью Турагента.

3.3.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за Туристский продукт, предоставляемый Туроператором по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным разделом 4 настоящего договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов. Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Информировать третьих лиц о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Перевозчика, Принимающей стороны и т.д. В обязательном порядке выдавать на руки третьим лицам Программу пребывания, причем Туроператор освобождается от ответственности за возможные финансовые потери третьих лиц, вызванные нарушением Турагентом данного пункта настоящего договора. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Турагенту каких-либо документов и сведений, относящихся к туристскому продукту, за исключением прямо предусмотренных настоящим договором.

3.3.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком турпродукта, в котором указываются все существенные условия, предусмотренные ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности», в том числе условие о согласии заказчика с потребительскими свойствами турпродукта.

3.3.6. Турагент обязан в договорах о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами и (или) иным заказчиком туристского продукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, согласно п. 3.2.1 настоящего Договора.

3.3.7. Осуществлять реализацию туристского продукта, опубликованного на сайте Туроператора, третьим лицам по ценам, установленным Туроператором и определенным в каталогах Туроператора (ценовых предложениях), которые являются Приложениями к настоящему договору.

3.3.8. Информировать туристов о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте; все вновь приобретённые услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальным тарифам, компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;

- об условиях применения тарифов перевозчиков;

- о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны (региона) пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (регионе) пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- информировать туристов о том, что они самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- информировать своих клиентов (туристов) о графиках и условиях поездок, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских продуктов и обо всех изменениях в них на основании информации, предоставленной Туроператором;

- обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу пребывания;

- об иных особенностях путешествия, предусмотренных ст.14 ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности»;

- о правилах подачи претензии к Туроператору, которые установлены п.7.4. настоящего Договора.

3.3.9. Передавать туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта «Памятку», Программу пребывания, информировать условиях страхования на время путешествия.

3.3.10. Информировать туриста о важности своевременного прибытия к месту начала поездки.

3.3.11. Предоставить Туроператору «Отчет Турагента» в течение месяца после окончания тура.

3.3.12. Получить согласие туриста и всех третьи лиц, совершающих с ним путешествие на условиях договора о реализации туристского продукта, на использование, хранение и обработку их персональных данных в целях оказания туристских услуг.

3.3.13. Принять все необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе исполнения настоящего договора персональных данных туристов, в том числе при их обработке, хранении и использовании.

#### **3.4. Турагент имеет право:**

3.4.1. На вознаграждение, которое выплачивается Турагенту при условии полного соблюдения последним требований настоящего договора, в соответствии с размером, указанным в разделе 4 настоящего договора, в каталогах Туроператора (ценовых предложениях), или в Подтверждении Заявки Турагента.

3.4.2. Поручить Туроператору оказать услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования.

3.4.3. Турагент не имеет право реализовать туристский продукт, размещенный на сайте Туроператора, по цене, превышающей стоимость, указанную в каталогах (ценовых предложениях).

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА.**

4.1. Оплата предоставленных туристских продуктов производится Турагентом в полном объеме, за минусом сумм, составляющих агентское вознаграждение, в течение 5 (пяти) банковских дней после получения от Туроператора Подтверждения Заявки Турагента или Счета на оплату, но не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия.

**При бронировании ранее, чем за 20 дней до заезда Турагент осуществляет предоплату в размере \_\_\_\_\_ от стоимости реализованных услуг.**

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности.

4.2. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.3. Безналичная оплата туристского продукта без предварительного выставленного Туроператором Счета не допускается.

4.4. Туроператор выплачивает Турагенту за выполненное поручение вознаграждение в размере \_\_\_\_\_ % от стоимости реализованных регулярных групповых туристских продуктов по региону Алтай, в размере 5% по другим турпродуктам и услугам, установленной ценовым предложением. Размер вознаграждения может быть изменен Туроператором в сторону увеличения и указан в выставленном Подтверждении на оплату.

4.5. Туроператор не уплачивает Турагенту вознаграждение с услуг, не входящих в стандартный туристский продукт. Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения Турагента.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. Если договор прекращен до того, как поручение исполнено Турагентом полностью, Туроператор обязан возместить Турагенту понесенные при исполнении поручения издержки, а также вознаграждение в размере, указанном в п.4 настоящего договора, соразмерно выполненной им работе.

5.2. При отказе Турагента от подтвержденного туристского продукта, Турагент обязан оплатить Туроператору штрафные санкции (неустойку), размер которых рассчитывается из фактически понесенных расходов.

5.3. Отказ от туристского продукта может быть произведен Турагентом только в письменном виде, с подтверждением Туроператора о его получении.

5.4. При отказе от туристского продукта, Турагент несет ответственность согласно данному Договору, независимо от причин, вызвавших отказ.

5.5. В случае, если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт во время туристической поездки по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.6. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и автотранспортные перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- действия страховых организаций;

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Туроператором или Турагентом;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию к месту отправления;

- за несоблюдение туристами установленных транспортной компанией правил поведения;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Турагент Туроператору для оформления путешествия;

5.7. Туроператор не несет ответственности перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах.

5.8. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.9. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в Арбитражном суде.

## **6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

6.1. Порядок и сроки предъявления Заказчиком (Туристом) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Туристу и (или) Заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора устанавливаются Приложением к настоящему Договору.

6.2. Наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, реестровый номер Туроператора, размер финансового обеспечения **на новый срок**, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора, наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение указываются на сайте Туроператора по адресу <http://www.tourargo.ru>.

## **7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Туроператором и Турагентом Стороны прилагают все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров в мирном порядке.

7.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. Если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Барнаула с применением законодательства РФ.

7.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. Турист вправе также обратиться непосредственно в организацию, предоставившую финансовое обеспечение в порядке, указанном в Приложении к настоящему договору. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Турагента;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта, входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта;
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта, входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

7.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов Турагента относительно туристского обслуживания, Турагент обязан незамедлительно обратиться в офис Туроператора.

7.6. Претензии в части нарушения прав туристов на информацию, в том числе информацию о личной безопасности подаются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Турагенту и подлежат рассмотрению Турагентом.

7.7. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий. В противном случае Турагент принимает на себя полную ответственность за удовлетворение требований клиента.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества; отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.).

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится в соответствии с фактическими затратами Туроператора.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Срок действия настоящего договора составляет 1 (один) год с момента подписания и вступления его в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действие, договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год на тех же условиях.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут досрочно Туроператором с уведомлением Турагента за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.4. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору, совершенные в письменной форме и подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.5. Изменения, дополнения, приложения к настоящему договору, согласованные сторонами посредством обмена факсимильными сообщениями, сообщениями, направляемыми почтовой, телеграфной, электронной или иной связью, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи, с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи, имеют юридическую силу и обязательны для обеих сторон.

9.6. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является передача туристского продукта.

9.7. При наличии у Сторон соответствующих возможностей Договор, Приложение, дополнительные соглашения к нему, Отчеты агента, акты выполненных работ и другие документы, относящиеся к данному Договору, могут быть подписаны квалифицированными электронными подписями уполномоченных лиц Сторон. В этом случае обмен Договором, Приложениями, дополнительными соглашениями, Отчетами агента, актами выполненных работ и другими документами, относящимися к данному Договору может быть осуществлен в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи (далее - ТКС) через оператора электронного документооборота (далее - ЭДО), опубликованного в реестре на официальном сайте ФНС России. В ходе исполнения Договора каждая Сторона имеет право формировать, передавать другой Стороне и получать от другой Стороны первичные учетные документы, иные документы, связанные с исполнением Договора в электронной форме по ТКС через оператора ЭДО с применением квалифицированных электронных подписей уполномоченных лиц Сторон. Стороны признают, что оформленные таким образом документы равнозначны документам на бумажных носителях, подписанных соответствующими подписями уполномоченных лиц Сторон и заверенные печатью.

Применение ЭДО не отменяет для Сторон возможность изготовления, использования и обмена документами в бумажном виде в рамках, принятых на себя обязательств по Договору.

9.8 Электронный обмен информацией и документами, связанными с исполнением настоящего Договора может осуществляться Сторонами посредством электронных средств связи, в том числе по электронной почте с использованием адресов/доменов корпоративной электронной почты Сторон, указанных в настоящем Договоре. Стороны договорились, что документы, переданные с указанных адресов/доменов в виде скан-копий, оформленных надлежащим образом и позволяющих установить содержание таких документов, обладают полной юридической силой. Если суть обязательства предполагает передачу оригиналов документов, то они должны быть предоставлены в течение 10 (Десяти) рабочих дней после направления соответствующих скан-копий документов по электронной почте.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «АРГО»

Юр.адрес: 659635 Алтайский край, м.р-н Алтайский С.П.,

Айский сельсовет, территория урочища Талдушка, здание 51.

Почтовый и фактический адрес: 656043 г.Барнаул,

ул.Никитина, д.107

Телефон (3852) 222-418

Е-mail: [tourargo@mail.ru](mailto:tourargo@mail.ru)

[www.tourargo.ru](http://www.tourargo.ru)

ИНН 2221056358 КПП 222501001

р/с 40702810310001009026

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

ОГРН 1032201867686

Директор

\_\_\_\_\_/Слесарева И.Н./

М.П.

ТУРАГЕНТ:

Инд\кпп:

Фактический адрес:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Телефон/факс:

Электронная почта:

Рабочий телефон директора:

Мобильный телефон директора:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Приложение №1**  
**к агентскому договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**1. Основания для выплаты страхового возмещения  
по договору страхования ответственности туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**2. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения  
по договору страхования ответственности туроператора**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные Основанием для выплаты страхового возмещения», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьёй.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьёй.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Подписи сторон.

Туроператор:

Турагент:

\_\_\_\_\_  
М.п.

\_\_\_\_\_  
М.п.

Туроператор \_\_\_\_\_

Турагент \_\_\_\_\_ 6

**Приложение №2**  
**к агентскому договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**  
**ПАМЯТКА УЧАСТНИКУ ТУРА**

Внимательно ознакомьтесь с программой тура и его особенностями.

**Просим не забывать, что Вы выбрали экскурсионный вид отдыха, в связи с чем:**

1. Обязаны соблюдать правила техники безопасности и выполнять команды гида-сопровождающего на маршруте. При грубом нарушении этих требований гид имеет право снять участника тура с маршрута. Стоимость путевки при этом не возвращается.
2. Гид имеет право изменить направление и график маршрута, если возникает угроза жизни и здоровью туристов или при неблагоприятных погодных условиях.
3. При наличии каких-либо противопоказаний или хронических заболеваний следует предупредить об этом заранее: менеджера (при бронировании тура) и гида (по прибытии на маршрут); конфиденциальность информации гарантируется.
4. Многие экскурсии предполагают знакомство с Памятниками природы, поэтому проходят под открытым небом, будьте, пожалуйста, готовы к любой погоде. На протяжении тура Вы посещаете священные для местного населения места, просим Вас соблюдать правила поведения в подобных местах и неукоснительно соблюдать рекомендации Вашего гида.

**В стоимость всех туров входит:**

- размещение в номерах по программе тура, в высокогорье – без удобств (согласно программе тура);
- питание (согласно программе, иногда ланч-боксы); дополнительное питание можно приобрести на месте, в гостинице, в кафе и столовых поселков или придорожных кафе (на переездах), время на обеденные перерывы предусмотрено. Vegetарианцев или людей с пищевой аллергией просим заранее (при бронировании тура) предупредить о Ваших предпочтениях в еде.
- работа гида-сопровождающего;
- медицинская страховка.

**Дополнительно оплачивается:**

- входные билеты в музеи; мастер-классы, дополнительные экскурсии;

**С собой Вам необходимо иметь:**

- Документы, удостоверяющие личность (паспорт обязателен);
- Комплект удобной одежды для отдыха, непродуваемую и непромокаемую куртку, теплый свитер, две пары удобной обуви, лёгкие тапочки (сланцы) для гостиниц, защиту от солнца (крем, очки, головной убор), предметы личной гигиены;
- У гида имеется аптечка с набором медикаментов, специфические лекарственные средства необходимо взять с собой;
- Напоминаем, что Вы принимаете участие в сборном туре, просим Вас быть внимательным к другим участникам группы. Ваше хорошее настроение, доброжелательное и уважительное отношение ко всем участникам тура и нашим партнерам, встречающим Вас в различных точках тура - одно из составляющих хорошего отдыха!

Район Горного Алтая – местность, где встречаются клещи, змеи. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания туристов клещевым энцефалитом зарегистрировано не было, советуем вам **пройти вакцинацию**.

**Для профилактики укуса клеща стоит соблюдать следующие правила:**

- Собираясь на прогулку в лес или на экскурсию необходимо одеться таким образом, чтобы уменьшить возможность проникновения клеща под одежду. Одежда должна плотно прилегать к телу, желательно, чтобы на рукавах и на штанинах брюк были эластичные манжеты. На однотонной одежде клеща заметить проще.
- Помните, что больше всего клещей в траве, поэтому для отдыха лучше выбирать сухие открытые места с песчаной почвой. Не рекомендуется приносить из леса свежесорванные цветы.
- Каждые 15 минут нужно проводить осмотр одежды, а каждые 2 часа – полный осмотр тела.
- Наряду с выполнением основных правил следует применять специальные меры защиты: химические препараты, крема, аэрозоли. Одним из средств профилактики и лечения клещевого энцефалита является «Иодантипирин» - препарат, который обладает противовирусным, противовоспалительным и иммуномодулирующим действием. Данный препарат продается в аптеках.
- **При укусе клеща** не рекомендуется пытаться самостоятельно его удалить. Необходимо обратиться к медицинским работникам, либо к гидам, которые имеют опыт действия в подобных ситуациях. Помните, чем быстрее будет снят клещ, тем меньшую дозу возбудителя он передаст.

**В случае покупки путевки с проездом в автобусе туристы обязаны соблюдать «ПРАВИЛА пассажирских перевозок»:**

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться за 30 минут до отъезда (время отъезда указано в туристском ваучере, договоре). **Время отправления в билетах указывается местное (разница с московским + 4 часа)!** Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено две короткие остановки для отдыха. Не опаздывайте к месту отправления автобуса, автобус отправляется по расписанию. Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолёт необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть не менее 3 часов (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов.
3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости тура не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы добираетесь самостоятельно.
4. Рассадка в автобусе производится в произвольном порядке, в течение тура гид-сопровождающий может осуществлять пересадку и ротацию туристов по салону.
5. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.
6. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков.
7. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.
8. Все споры по поводу поломки или утери имущества в автобусе или на маршруте решаются сразу же на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (руководством туркомплекса, проката, страшим инструктором).

**Желаем Вам приятного путешествия!**

С памяткой ознакомлен, экземпляр получил, обязуюсь всю полученную информацию довести до сведения туристов, перечисленных в заявке.

**Необходимые номера телефонов:**

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: г.Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, кв.2, тел. (388-22) 2-29-14.

Туроператор \_\_\_\_\_

Турагент \_\_\_\_\_ 7

Главное управление МЧС России по Республике Алтай:г.Горно-Алтайск, ул.Улагашева, 13, т. (388-22)2-37-58, 2-37-64  
Министерство туризма, предпринимательства и инвестиций Республики Алтай (388-22) 6-24-67  
Управление Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности (3852) 20-10-31 (32,34)  
Дежурная часть ОВД Алтайского района (385-37) 22-663  
МО МВД России г.Белокуриха (38577) 20-530  
МО МВД России г.Змеиногорск (38587) 21-732  
Отделение полиции по Солонешенскому району (385-94) 22-153  
Дежурная часть ОВД Майминского района (244) 21-8-43  
Дежурная часть ОВД Чойского района (240) 22-4-33  
Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02  
Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44  
Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41  
Дежурная часть ОВД Улаганского района (246) 22-7-71  
Дежурная часть ОВД Турочакского района (243) 22-0-02  
Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района (248) 22-5-88  
Дежурная часть ОВД Усть-Канского района (247) 22-5-43  
Дежурная часть ОВД Шебалинского района (249) 22-9-02  
Администрация Майминского р-на Республики Алтай (244) 22-6-83  
Администрация Турочакского р-на Республики Алтай (243) 27-3-19  
Администрация Чемальского р-на Республики Алтай (241) 22-3-71

Подписи сторон.

Туроператор:

Турагент:

\_\_\_\_\_

М.п.

\_\_\_\_\_

М.п.