

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Барнаул

\_\_\_\_\_ г.

Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО «АРГО», именуемое в дальнейшем «Туроператор» (реестровый номер Туроператора РТО 008089), заключить Договор на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия по реализации туристского продукта посредством Интернет-ресурса <http://www.tourargo.ru>. Данный документ является Офертой.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), публичная Оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

В соответствии со статьями 438-440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Туроператором соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора - Оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Туроператором.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам необходимо отказаться от заключения данного Договора.

## 1. Предмет оферты

1.1. Туроператор реализует Заказчику за плату туристский продукт, сформированный Туроператором, указанный в Листе бронирования (при заполнении Заявки на бронирование тура на сайте <http://www.tourargo.ru> или бронировании с помощью электронной почты) и состоящий из услуг, включенных в Лист бронирования, который является неотъемлемой частью настоящего Договора и формируется в процессе бронирования.

1.2. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в Заявке на бронирование, принимающим на себя все их права и обязанности по выполнению условий настоящего Договора.

## 2. Понятия, применяемые в Договоре

2.1. Понятия «турист», «туроператор», «тур», «туристский продукт», «заказчик туристского продукта», «реализация туристского продукта», «туристская путевка», применяются в значении, установленном Федеральным законом №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.2. Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг Туроператора.

## 2. Сведения о туроператоре Общество

с ограниченной ответственностью «АРГО» (ООО «АРГО»).

Адрес места нахождения: 656043, г.Барнаул, ул.Никитина, д.107.

Реестровый номер туроператора: ВНТ 008089

Размер финансового обеспечения: 500 000 (Пятьсот тысяч рублей) рублей.

Договор страхования гражданской ответственности: Документ: № Д-62208040-5.0-2-000083-22 от 10/12/2022

Срок действия – с 01/04/2023 по 31/03/2024 Страховщик: ООО "Росгосстрах".

## 3. Права сторон договора

3.1. Заказчик имеет право:

- во всякое время проверять исполнение Договора;
- на необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в регион (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды;
- на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в регионе (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- своих потребительских прав и на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий Договора о реализации туристского продукта Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться при наступлении обстоятельств, предусмотренных выше к Страховщику или гаранту с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора; - на односторонний отказ от исполнения Договора.

3.2. Туроператор имеет право:

- на вознаграждение по Договору о реализации туристских услуг (туристского продукта);

- на возмещение расходов, если невозможность исполнения Договора возникла либо в результате обстоятельств, за которые стороны Договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика или Туриста от исполнения Договора;
- требовать от туристов сведений, необходимых для реализации туристского продукта.

#### **4. Бронирование**

- 4.1. Заказчик осуществляет бронирование тура (туристского продукта) на сайте [www.tourargo.ru](http://www.tourargo.ru) самостоятельно, путем on-line-бронирования или заполнения заявок бронирования, а также по электронной почте.
- 4.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных необходимых для бронирования, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Заказчика не принимаются.
- 4.3. В завершении бронирования Заказчику предоставляется Лист бронирования, являющийся неотъемлемой частью данного Договора, в котором содержатся подробные сведения о туристском продукте и его окончательная стоимость. Также предоставляются сведения о Туроператоре и Памятка туриста, находящиеся на сайте Туроператора.
- 4.4. Оплата услуг Заказчиком или иным лицом означает его согласие с условиями туристского продукта и данного Договора.
- 4.5. Туроператор бронирует тур (услуги) в соответствии с Листом бронирования Заказчика в течение 1 рабочего дня для индивидуальных туристов, а для группы туристов в течение 3-х рабочих дней с момента бронирования и предоставляет Заказчику подтверждение бронирования в On-line режиме, по электронной почте или факсу, после чего тур считается забронированным.
- 4.6. В случае невозможности подтверждения заявки Заказчика вследствие отсутствия мест в отелях, автобусе или иных обстоятельствах, не позволяющих предоставить комплекс заказанных туристских услуг, Туроператор уведомляет об этом Заказчика не позднее 3 суток с момента бронирования. По соглашению сторон Туроператор предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения, либо расторгает настоящий Договор с соблюдением установленного порядка, возвращая полную стоимость туристского продукта.

#### **5. Порядок расчетов**

- 5.1. При подтверждении забронированных услуг денежные средства за них должны, быть оплачены Заказчиком на расчетный счет Туроператора в течение 3-х рабочих дней со дня их подтверждения Туроператором или в другие оговоренные сторонами сроки, но не позднее 3 рабочих дней до начала обслуживания.
- 5.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг в соответствии с выставленным Туроператором счетом. Заказчик не вправе оплачивать услуги Туроператора до подтверждения Туроператором факта бронирования заказываемых услуг.
- 5.3. Заказчик оплачивает забронированные услуги любым для него удобным способом, который не запрещен законодательством РФ и согласованным с Туроператором.
- 5.4. Если Туроператор не получил оплату за заказанное обслуживание в течение оговоренного срока, то он может снять бронь на заказанные услуги по своему усмотрению, уведомив о снятии брони Заказчика указанным им способом для контактов.
- 5.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

#### **6. Возврат денежных средств**

- 6.1. Возврат денежных средств Туроператором осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Заказчиком:
  - на счёт в банке;
  - на банковскую карту, с которой была произведена оплата.
- 6.2. В случае, если Заказчик считает, что качество предоставленной услуги не соответствует необходимым требованиям, то Заказчик имеет право в течение 21 дня после поездки обратиться к Туроператору, изложив в письменном виде требования, и направить Туроператору запрос для разрешения данной ситуации любым из способов: почтовым отправлением, по электронной почте или факсом. В запросе необходимо указать причину обращения и предоставить контактные данные (Ф.И.О. Заказчика, адрес электронной почты, телефон), а также приложить к запросу соответствующие финансовые документы, подтверждающие оплату.
- 6.3. Туроператор обязан в течение 10 дней рассмотреть обращение (запрос) и сообщить Заказчику о принятом решении. Далее Туроператор связывается с Заказчиком для определения порядка возврата суммы платежа или уточнения порядка отправки ответа об отклонении претензии с обязательной мотивировкой причин отклонения. В случае положительного решения Туроператором о возврате денежных средств - Туроператор производит перевод денежных средств Заказчику.

#### **7. Обязанности сторон 7.1.**

Заказчик обязан:

- предоставить Туроператору сведения о себе и документы, необходимые для исполнения Договора, одновременно настоящим выразить свое согласие на обработку и передачу всех персональных данных, указанных в Заявке (Договоре).
- оплатить туристский продукт по цене и на условиях, указанных в Счёте на оплату услуг Туроператора;
- застраховать жизнь и здоровье в соответствии с действующим законодательством;
- ознакомиться и ознакомить иных заказчиков со всеми условиями настоящего Договора, правилами бронирования, организации поездки, составом турпродукта, программой поездки, правилами поведения и техники безопасности, санитарно-гигиеническими и эпидемиологическими требованиями во время поездки и руководствоваться ими. -

- соблюдать законы и правила региона (места) временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий туристского продукта немедленно сообщить об этом Туроператору;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в регионе (месте) временного пребывания.

#### 7.2. Туроператор обязан:

- по заявке Заказчика своевременно забронировать и оплатить услуги, входящие в туристский продукт;
- не позднее 48 часов до выезда туристов предупредить Заказчика о любых изменениях условий туристского продукта (изменение сроков поездки и др.);
- представить Заказчику Памятку туриста в соответствии с Федеральным законом №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- по запросу Заказчика оказать ему помощь в оформлении договоров страхования на случай внезапного заболевания, от несчастных случаев и от невыезда.
- соблюдать требования ФЗ-152 «О защите персональных данных» и действовать на основании разработанного документа, определяющего политику ООО «АРГО» в отношении обработки персональных данных.

### 8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность:

- за своевременную оплату туристского продукта по цене и на условиях Туроператора;
- за достоверность информации и документов, переданных для исполнения Договора о реализации туристского продукта;
- за соблюдение туристами законодательства региона (места) временного пребывания.

8.3. Если иное не установлено настоящим Договором, Туроператор несет ответственность за материальный ущерб и моральный вред, причиненный Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Туроператор не несет ответственности за неисполнение Договора по вине Заказчика (опоздание на транспортное средство, отсутствие документов, необходимых для совершения поездки, отказ в выдаче визы, нарушения правил проезда и провоза багажа (животных), законов страны пребывания, правил личной безопасности и т.п.).

8.5. Все вопросы, связанные с проездом Заказчика и провозом багажа (животных), решаются между Заказчиком и лицом, осуществляющим данную услугу.

8.6. Все вопросы, связанные со страхованием жизни и здоровья Заказчика, решаются между Заказчиком и лицом, осуществляющим данную услугу.

8.7. Туроператор в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», несет ответственность:

- за ненадлежащую информацию о туристском продукте и Туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации;
- за включение в Договор о реализации туристского продукта условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с условиями, установленными федеральными законами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### 9. Условия изменения или расторжения договора

9.1. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке;
- изменение сроков совершения путешествия свыше 5 дней;
- непредвиденный рост транспортных тарифов и стоимости услуг, оказываемых Туроператору третьими лицами, на 15% и более;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста и другие обстоятельства).

9.2. Изменение условий Договора производится путем составления документа, подписанного полномочным представителем Туроператора и Заказчиком, как в письменной форме, так и по средствам электронной почты или WhatsApp.

9.3. В случае расторжения Договора по вине Туроператора, при отказе от исполнения Договора Туроператором, Заказчику возвращается полная стоимость туристского в течение 2-х рабочих дней после получения от Заказчика уведомления о способе возврата денежных средств.

9.4. В случае расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным в пункте 7.1. настоящего Договора (при отсутствии вины Туроператора), а также, при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора, ему возвращаются денежные средства за вычетом фактических расходов, понесенных Туроператором.

9.5. Фактические расходы Туроператора определяются с учетом его договоров с непосредственными исполнителями услуг, входящих в турпродукт, реализуемый по настоящему Договору, в том числе неустойки и штрафы, оплаченные или подлежащие оплате Туроператором третьей стороне (непосредственным исполнителям услуг).

9.6. Стороны согласны, что в случае перебронирования мест или неготовности отеля к приему Заказчика Туроператор имеет право заменить отель, указанный в Заявке на бронирование, на отель того же или более высокого класса в том же месте отдыха (пребывания) без изменения общей стоимости и иных условий туристского продукта.

9.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик или Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных выше, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

9.8. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

## **10. Порядок и сроки предъявления претензий**

10.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора (поездки).

10.2. Претензии к качеству туристского продукта подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

10.3. Претензии, не соответствующие указанным требованиям и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими объективными причинами, не позволившими Заказчику осмотреть туристские ресурсы, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика о стране и месте пребывания, не рассматриваются.

10.4. В случае возникновения разногласий и споров из-за ненадлежащего исполнения настоящего Договора стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирового решения.

10.5. При не достижении мирового решения путем переговоров, споры рассматриваются согласно Законодательства РФ.

10.4. С согласия Туроператора претензия Заказчиком предъявляется к лицу, предоставившему Туроператору финансовое обеспечение в порядке, предусмотренном статьей 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности».

## **11. Порядок и сроки предъявления Туристом требований о выплате страхового возмещения. Основания для осуществления выплат.**

11.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации (страховщику), предоставившей финансовое обеспечение и указанной в п. 2 настоящего Договора.

11.2. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

11.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является факт установления обязанности туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий договора.

Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, в частности:

- неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

11.4. Обязанность туроператора возместить Заказчику ущерб, указанный п. 11.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием туроператора обоснованности претензии Заказчика или по решению суда.

## **12. Прочие условия.**

12.1. При заключении настоящего Договора Заказчик предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются Туроператором в целях исполнения договора реализации туристского продукта, одной из сторон которого является Заказчик, т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

12.2. Заказчиком (субъектом персональных данных) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора реализации туристского продукта. Согласие Заказчика на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе 13 настоящего договора, туроператору ООО «АРГО» (адрес согласно разделу 13 Договора), который в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные туриста (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Заказчик вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив Туроператору соответствующее письменное заявление. Подписанием настоящего Договора Заказчик удостоверяет свое согласие Туроператору на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

12.3. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим Договором, отправленные с использованием факсимильной, электронной связи будут иметь для Сторон полную силу и порождать юридические последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями (печатами – для юридического лица) сторон. Оригиналы документов, отправленных факсимильной, электронной связью отправляющая Сторона передает получающей Стороне через представителя, почтовой связью, курьером или иным способом, обеспечивающим надежную доставку.

12.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до даты окончания поездки Заказчиков.

12.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### **Приложение №1:**

##### 1. Памятка

###### **Заказчик получил инструктаж о:**

- программе поездки (в т.ч. типе питания, проживания, организации трансфера и т.п.), □ правилах поведения и техники безопасности,
- санитарно-гигиенических и эпидемиологических требованиях во время поездки и санитарно-эпидемиологической обстановке в месте пребывания,
- местных особенностях и обычаях,
- правилах и условиях страхования, в т.ч. от невыезда.

**ВНИМАНИЕ:** при получении документов проверьте правильность написания в них Ваших паспортных данных (ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта), при наличии расхождения сразу обратитесь к представителю Туроператора.

#### **Местонахождение, банковские реквизиты, адрес Туроператора**

##### **ТУРОПЕРАТОР:**

ООО «АРГО»

Юридический адрес: 659635 Алтайский край, м.р-н Алтайский С.П., Айский сельсовет, территория урочища Талдушка, здание 51.

Фактический адрес: 656043 г.Барнаул, ул. Никитина, д.107

Телефон (3852) 222-418

E-mail: [argo@tourargo.ru](mailto:argo@tourargo.ru)

ИНН 2221056358, р/с 40702810310001009026

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

ОГРН 1032201867686

Директор И.Н.Слесарева

Приложение №1

### **ПАМЯТКА УЧАСТНИКУ ТУРА**

Внимательно ознакомьтесь с программой тура и его особенностями.

**Просим не забывать, что Вы выбрали экскурсионный вид отдыха, в связи с чем:**

1. Обязаны соблюдать правила техники безопасности и выполнять команды гида-сопровождающего на маршруте. При грубом нарушении этих требований гид имеет право снять участника тура с маршрута. Стоимость путевки при этом не возвращается.

2. Гид имеет право изменить направление и график маршрута, если возникает угроза жизни и здоровью туристов или при неблагоприятных погодных условиях.
3. При наличии каких-либо противопоказаний или хронических заболеваний следует предупредить об этом заранее: менеджера (при бронировании тура) и гида (по прибытии на маршрут); конфиденциальность информации гарантируется.
4. Многие экскурсии предполагают знакомство с Памятниками природы, поэтому проходят под открытым небом, будьте, пожалуйста, готовы к любой погоде. На протяжении тура Вы посещаете священные для местного населения места, просим Вас соблюдать правила поведения в подобных местах и неукоснительно соблюдать рекомендации Вашего гида.

#### **В стоимость всех туров входит:**

- размещение в номерах по программе тура, в высокогорье – без удобств (согласно программе тура);
- питание (согласно программе, иногда ланч-бокс); дополнительное питание можно приобрести на месте, в гостинице, в кафе и столовых поселков или придорожных кафе (на переездах), время на обеденные перерывы предусмотрено. Вегетарианцев или людей с пищевой аллергией просим заранее (при бронировании тура) предупредить о Ваших предпочтениях в еде. ▪ работа гида-сопровождающего; ▪ медицинская страховка.

#### **Дополнительно оплачивается:**

- входные билеты в музеи; мастер-классы, дополнительные экскурсии; **С собой Вам необходимо иметь:**
- Документы, удостоверяющие личность (паспорт обязателен);
- Комплект удобной одежды для отдыха, непродуваемую и непромокаемую куртку, теплый свитер, две пары удобной обуви, лёгкие тапочки (сланцы) для гостиниц, защиту от солнца (крем, очки, головной убор), предметы личной гигиены;
- У гида имеется аптечка с набором медикаментов, специфические лекарственные средства необходимо взять с собой;
- Напоминаем, что Вы принимаете участие в сборном туре, просим Вас быть внимательным к другим участникам группы. Ваше хорошее настроение, доброжелательное и уважительное отношение ко всем участникам тура и нашим партнерам, встречающим Вас в различных точках тура - одно из слагаемых хорошего отдыха!

Район Горного Алтая – местность, где встречаются клещи, змеи. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания туристов клещевым энцефалитом зарегистрировано не было, советуем вам **пройти вакцинацию.**

#### **Для профилактики укуса клеща стоит соблюдать следующие правила:**

- Собираясь на прогулку в лес или на экскурсию необходимо одеться таким образом, чтобы уменьшить возможность проникновения клеща под одежду. Одежда должна плотно прилегать к телу, желательно, чтобы на рукавах и на штанинах брюк были эластичные манжеты. На однотонной одежде клеща заметить проще.
- Помните, что больше всего клещей в траве, поэтому для отдыха лучше выбирать сухие открытые места с песчаной почвой. Не рекомендуется приносить из леса свежесорванные цветы.
- Каждые 15 минут нужно проводить осмотр одежды, а каждые 2 часа – полный осмотр тела.
- Наряду с выполнением основных правил следует применять специальные меры защиты: химические препараты, крема, аэрозоли. Одним из средств профилактики и лечения клещевого энцефалита является «Иодантипирин» - препарат, который обладает противовирусным, противовоспалительным и иммуномодулирующим действием. Данный препарат продается в аптеках.
- **При укусе клеща** не рекомендуется пытаться самостоятельно его удалить. Необходимо обратиться к медицинским работникам, либо к гиду, которые имеют опыт действия в подобных ситуациях. Помните, чем быстрее будет снят клещ, тем меньшую дозу возбудителя он передаст.

#### **В случае покупки путевки с проездом в автобусе туристы обязаны соблюдать «ПРАВИЛА пассажирских перевозок»:**

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться за 30 минут до отъезда (время отъезда указано в туристском ваучере, договоре). **Время отправления в билетах указывается местное (разница с московским + 4 часа)!** Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено две короткие остановки для отдыха. Не опаздывайте к месту отправления автобуса, автобус отправляется по расписанию. Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолёт необходимо

учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть не менее 3 часов (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов.

3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости тура не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы добираетесь самостоятельно.

4. Рассадка в автобусе производится в произвольном порядке, в течение тура гид-сопровождающий может осуществлять пересадку и ротацию туристов по салону.

5. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров. 6. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков.

7. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.

8. Все споры по поводу поломки или утери имущества в автобусе или на маршруте решаются сразу же на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (руководством туркомплекса, проката, страшим инструктором).

### **Желаем Вам приятного путешествия!**

С памяткой ознакомлен, экземпляр получил, обязуюсь всю полученную информацию довести до сведения туристов, перечисленных в заявке.

#### **Необходимые номера телефонов:**

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: г.Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, кв.2, тел. (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: г.Горно-Алтайск, ул. Улагашева, 13, т. (388-22)2-37-58, 2-37-64

Министерство туризма, предпринимательства и инвестиций Республики Алтай (388-22) 6-24-67

Управление Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности (3852) 20-10-31 (32,34)

Дежурная часть ОВД Алтайского района (385-37) 22-663

МО МВД России г.Белокуриха (38577) 20-530

МО МВД России г.Змеиногорск (38587) 21-732

Отделение полиции по Солонешенскому району (385-94) 22-153

Дежурная часть ОВД Майминского района (244) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района (240) 22-4-33

Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44

Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41

Дежурная часть ОВД Улаганского района (246) 22-7-71

Дежурная часть ОВД Турочакского района (243) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района (248) 22-5-88

Дежурная часть ОВД Усть-Канского района (247) 22-5-43

Дежурная часть ОВД Шебалинского района (249) 22-9-02

Администрация Майминского р-на Республики Алтай (244) 22-6-83

Администрация Турочакского р-на Республики Алтай (243) 27-3-19

Администрация Чемальского р-на Республики Алтай (241) 22-3-71